

# Hjælp os til at blive endnu bedre !

Vores mål er at yde en optimal service. Derfor vil det være en stor hjælp hvis du vil besvare spørgsmålene.

Hvordan fik du kendskab til vores klinik:

Tlf. bog?		Ja	Nej
Mostrup (grøn) <input type="checkbox"/>	De gule sider (gul)	<input type="checkbox"/>	
Fag og Folk <input type="checkbox"/>	Aalborg Nøglen (blå)	<input type="checkbox"/>	
Ved ikke/kender ikke navnet <input type="checkbox"/>			
Venner /Bekendte		Ja	Nej
Internet hvilken side? .....			
Henvisning fra egen læge?		Ja	Nej

Hvordan bestilte du tid?

Telefonisk?	Ja	Nej
Hvad var klokken?	.....	
Var det nemt at komme igennem?	Ja	Nej
Ringede du flere gange op?	Ja	Nej
Hvor længe skulle du vente?	.....	
Evt. kommentar?	.....	
Internet?	Ja	Nej
Fungerede det efter hensigt	Ja	Nej
Var det nemt?	Ja	Nej

Har du hørt om vores hjemmeside, [www.orelaegerne-budolfi.dk](http://www.orelaegerne-budolfi.dk)?

	Ja	Nej
fra modtagebesked på telefonen	Ja	Nej
fra besked fra lægen	Ja	Nej
fra opslag i praksis	Ja	Nej
andet	.....	

Vidste du at man kan på hjemmeside:

aftale konsultation	Ja	Nej	
forny recepter	Ja	Nej	
foretage e-mail konsultation	Ja	Nej	
læse de patientvejledninger	vigtigt	ikke vigtigt	

Vidste du at her på klinikken man kan

Blive vaccineret mod allergi?	Ja	Nej
Blive behandlet for snorke/søvnapnø?	Ja	Nej

Har du hørt om **Budolfi høreklini**k, som udleverer høreapparater?

	Ja	Nej
Fordi du har set en annonce i avisen,	Ja	Nej
Fordi du har set en annonce i tlf. bog	Ja	Nej

Din alder .....

Køn .....

Tak for hjælpen!