



UNDERSØGELSE AF PATIENTOPLEVET KVALITET I SPECIALLÆGEPRAKSIS 2017

Landsrapport

Svarprocent: 60

Forord

Denne rapport indeholder de samlede landsresultater for undersøgelsen af patientoplevelser i speciallægepraksis, som blev gennemført i perioden 13. marts til 31. marts 2017. Udover denne rapport er udarbejdet et notat, der samler centrale resultater af undersøgelsen på landsplan.

Undersøgelsen er lavet i samarbejde med Rambøll og er gennemført i henhold til overenskomsten om speciallægehjælp med det formål at give den enkelte speciallæge redskaber til at arbejde med kvaliteten i sin klinik. Spørgeskemaet er udformet på baggrund af erfaringerne fra undersøgelsen i 2013, erfaringerne fra pilotundersøgelsen i 2016 og med sparring fra en gruppe bestående af speciallæger og embedsmænd fra regionerne.

Spørgeskemaet indeholder blandt andet nye spørgsmål, der belyser patienternes oplevelse på emner, der også er relevant for akkrediteringen fx tilliden til af klinikkerne værner om personfølsomme oplysninger og aftaler med patienter om svar på prøver. Svarskalaen er også ændret fra en 4-punktskala til en 5-punktskala. Dette er gjort for at give patienterne mulighed for en mere nuanceret vurdering og dermed et bedre grundlag for speciallægerne i deres arbejde med den patientoplevede kvalitet.

Disse større ændringer i skemaets indhold og skalaer betyder, at det ikke er muligt at foretage en direkte sammenligning af resultaterne fra 2013 med dette års resultater.

Undersøgelsen er i modsætning til undersøgelsen i 2013 gennemført som en fuldt elektronisk undersøgelse, der betyder at patienterne har fået tilsendt spørgeskemaet på mail og efterfølgende har besvaret det elektronisk.

I metodenotat på www.ekvis.dk findes nærmere beskrivelse af metoderne bag undersøgelsen.

Alle deltagende klinikker med mere end 15 besvarelse har modtaget en rapport med egne resultater og kommentarer fra patienterne. Derudover er der udarbejdet rapporter med resultater for de 5 regioner og for de 15 specialer i speciallægepraksis.

eKVIS styregruppe

Datagrundlag

Svarprocent

Svarprocenter	
Antal registrerede patienter	97.423
Antal svar	58.416
Svarprocent	60%

Datagrundlag

Herunder ser du fordelingen af svar for klinikkerne opdelt på baggrundsoplysninger.

1. Hvem udfylder skemaet?	Antal svar	Procentfordeling
Patient	49.630	85%
Pårørende	7.527	13%
Patient og pårørende	1.259	2%

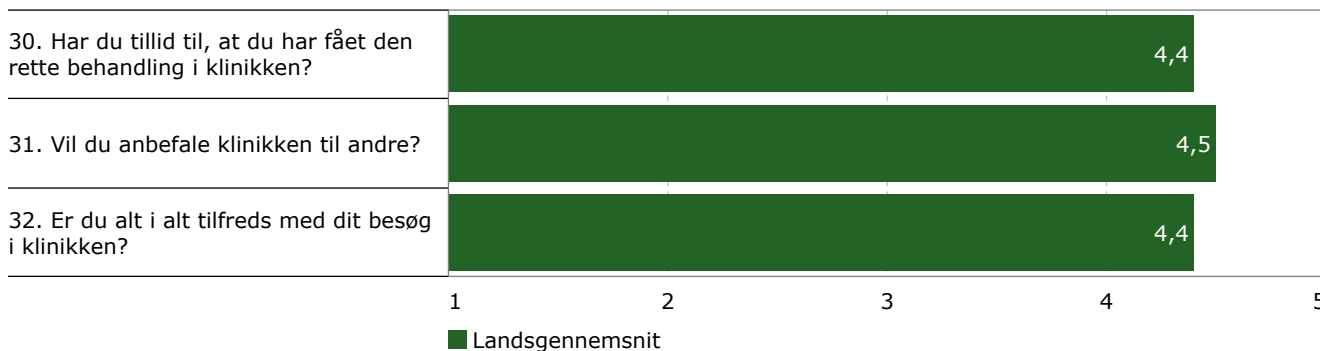
2. Patientens alder	Antal svar	Procentfordeling
0 - 2 år	1.277	2%
3 - 15 år	3.425	6%
16 - 19 år	1.028	2%
20 - 29 år	5.139	9%
30 - 39 år	7.053	12%
40 - 49 år	8.865	15%
50 - 59 år	9.798	17%
60 - 69 år	11.329	19%
70 - 79 år	8.811	15%
80 - 120 år	1.688	3%

3. Patientens køn	Antal svar	Procentfordeling
Mand	21.059	36%
Kvinde	37.355	64%

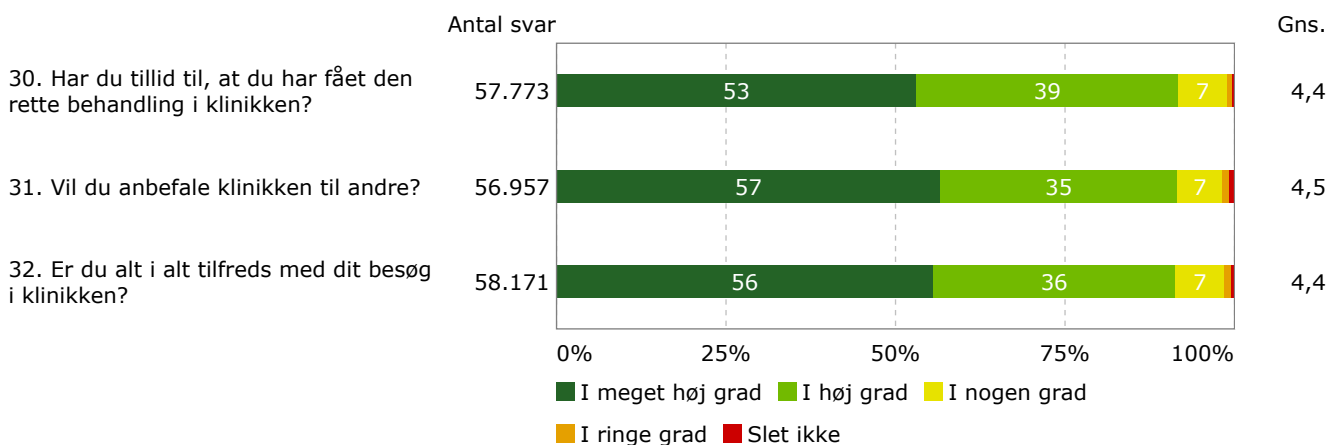
Overordnede resultater

Samlet tilfredshed

Herunder ser du de tre spørgsmål, der tilsammen tilkendegiver den samlede tilfredshed. Spørgsmålene er vurderet på en skala fra 1-5.



Herunder ses svarfordelingerne for de tre spørgsmål, der tilsammen udgør den samlede tilfredshed.



Betydningsanalyse

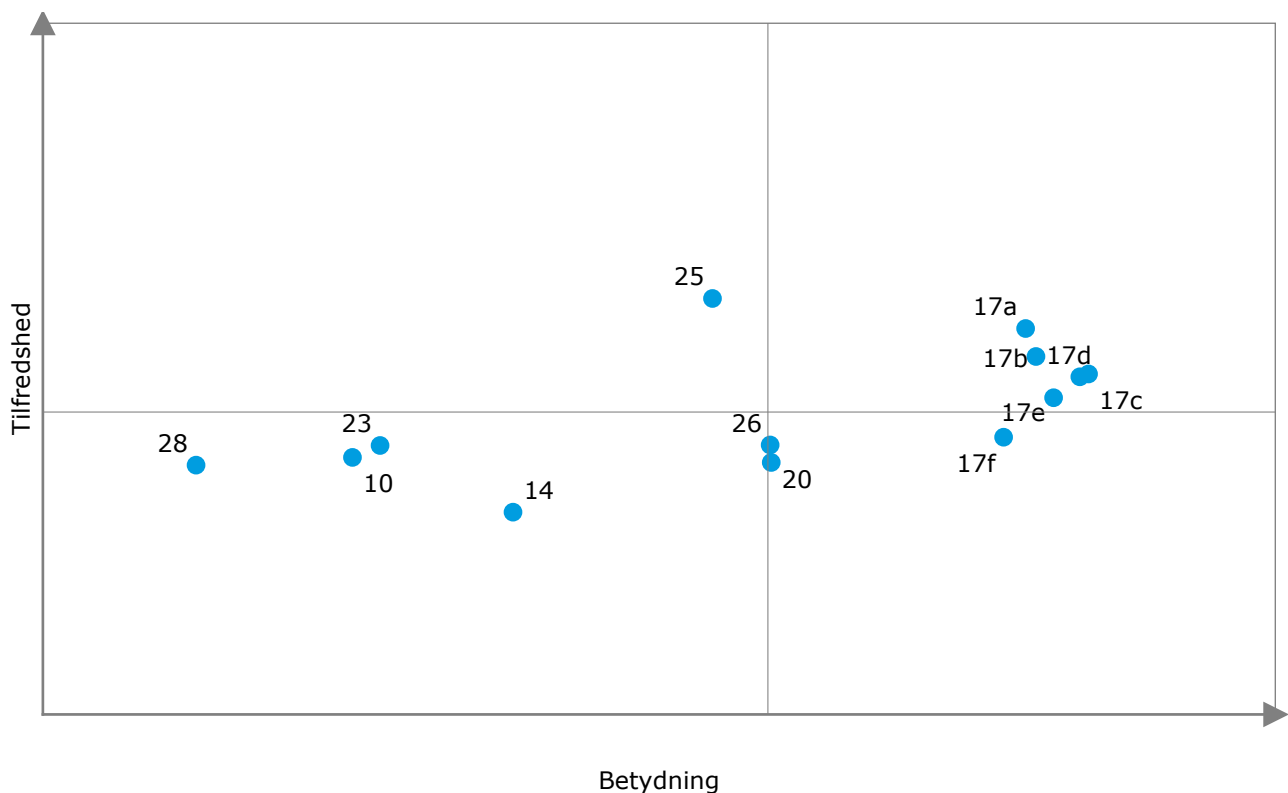
Sådan læses analysen

Nogle forhold påvirker den enkelte patients samlede tilfredshed mere end andre. Ved hjælp af en statistisk analyse er det muligt at afdække, hvor meget de enkelte spørgsmål hver især påvirker den samlede tilfredshed.

I matricen nedenfor fremstilles ovenstående sammenhæng for de patienter, der har besøgt en speciallægeklinik.

Spørgsmål, der placerer sig i øverste højre kvadrant, er styrker. Disse er spørgsmål, der har en stærk sammenhæng med den samlede tilfredshed, og hvor patienterne samtidig er meget tilfredse. Det er vigtigt at fastholde det gode arbejde, der gøres på disse områder.

Spørgsmål, der er placeret i nederste højre kvadrant, er indsatsområder. Disse er spørgsmål, der lige som styrkerne har en stærk sammenhæng med den samlede tilfredshed, men hvor patienternes tilfredshed kan forbedres. Disse er således områder, man fremadrettet kan arbejde med for at øge den samlede tilfredshed.



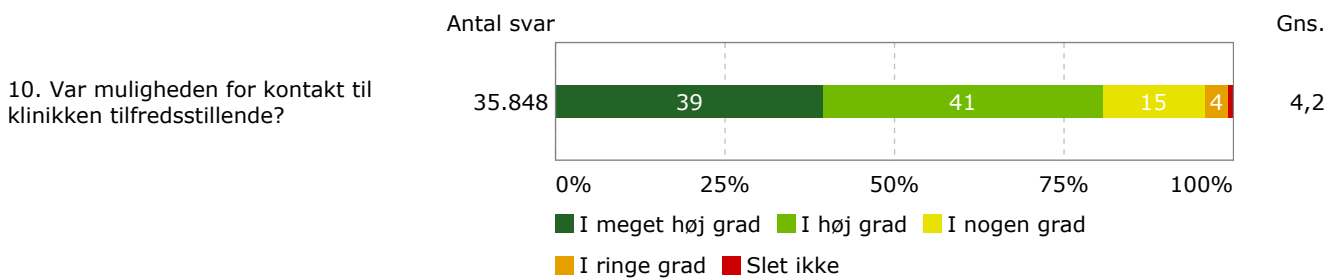
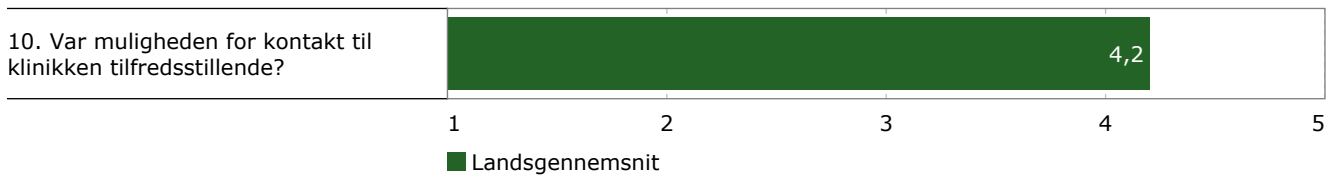
Følgende spørgsmål indgår i analysen:

10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende? (s. 6)
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen? (s. 7)
- 17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig? (s. 8-9)
- 17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen? (s. 8-9)
- 17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret? (s. 8-9)
- 17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger? (s. 8-9)
- 17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling? (s. 8-9)
- 17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling? (s. 8-9)
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig? (s. 10)
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov? (s. 11)
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger? (s. 12)
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om inden du kom? (s. 13)
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? (s. 14)

Landsresultat

Tidsbestilling og kontakt med klinikken (1/2)

9. Bestilte du selv tid ved speciallægen?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	36.096	62%
Ja, jeg fik en ny tid i forbindelse med et tidligere besøg	16.800	29%
Nej	5.520	9%



11. Blev der i forbindelse med din tidsbestilling spurgt ind til dine/patientens symptomer?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	4.065	86%
Nej	643	14%

12. Hvor lang tid gik der, fra den dag du bestilte tid, til den dag du mødte i klinikken?	Antal svar	Procentfordeling
Op til en uge	10.177	28%
1 uge til 1 måned	15.965	44%
1 til 3 måneder	7.894	22%
Mere end 3 måneder	2.060	6%

Note: Spørgsmål 10-12 vises kun til de patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 9.

Spørgsmål 11 vises kun til patienter, hvis det er første besøg hos Øre-, næse-, halslægen/Øjenlægen og hvis henvendelsen ikke var akut.

Landsresultat

Tidsbestilling og kontakt med klinikken (2/2)

13. Hvordan vurderer du ventetiden på at få en tid i klinikken?

Acceptabel

Antal svar

29.640

Procentfordeling

86%

Uacceptabel

4.677

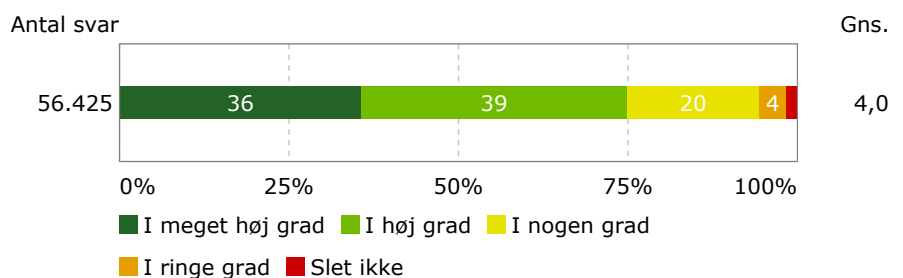
14%

14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?



1 2 3 4 5
Landsgennemsnit

14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?



15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient?

Jeg registrerede mig med/fremviste sundhedskortet ved ankomst

Antal svar

45.987

Procentfordeling

79%

Jeg blev bedt om at oplyse mit navn

11.280

19%

Jeg blev bedt om at oplyse mit CPR nr

15.625

27%

Jeg blev bedt om at bekræfte de oplysninger, som lægen/personalet læste op

5.985

10%

Jeg er kendt i klinikken/jeg blev genkendt i klinikken

7.730

13%

Andet

1.328

2%

Ingen af ovenstående

450

1%

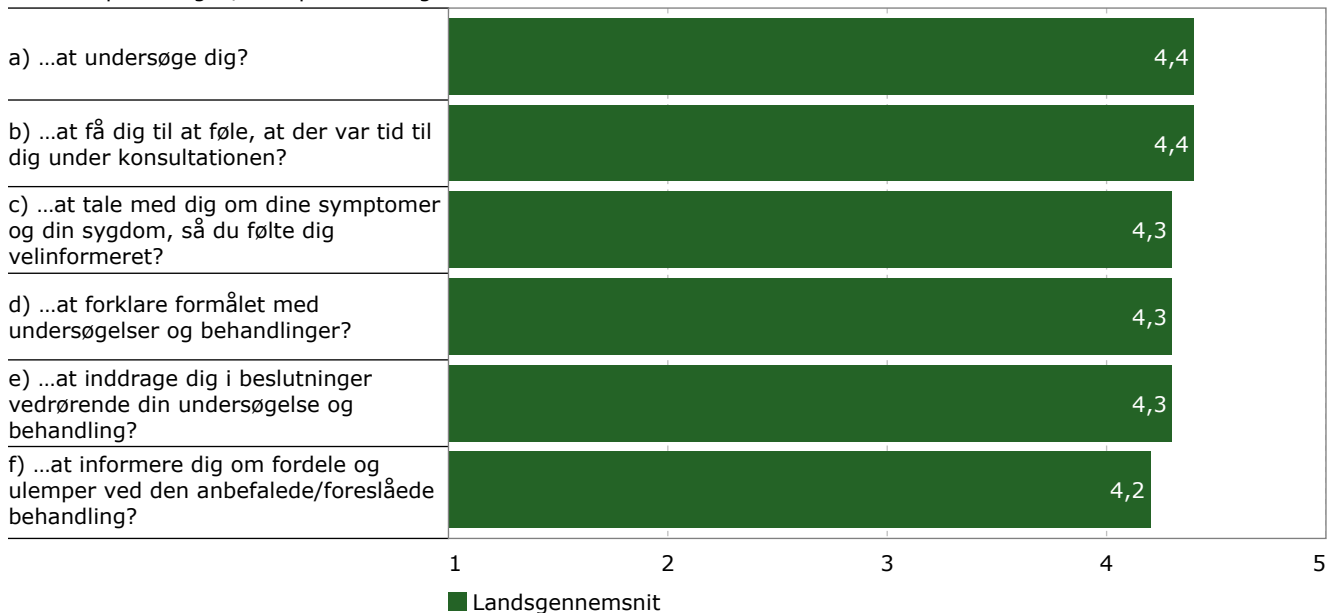
Note: Spørgsmål 13 vises kun til de patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 9.

Spørgsmål 15 summerer ikke nødvendigvis til 100 pct., da patienter har mulighed for at sætte flere kryds.

Landsresultat

Undersøgelse og behandling (1/3)

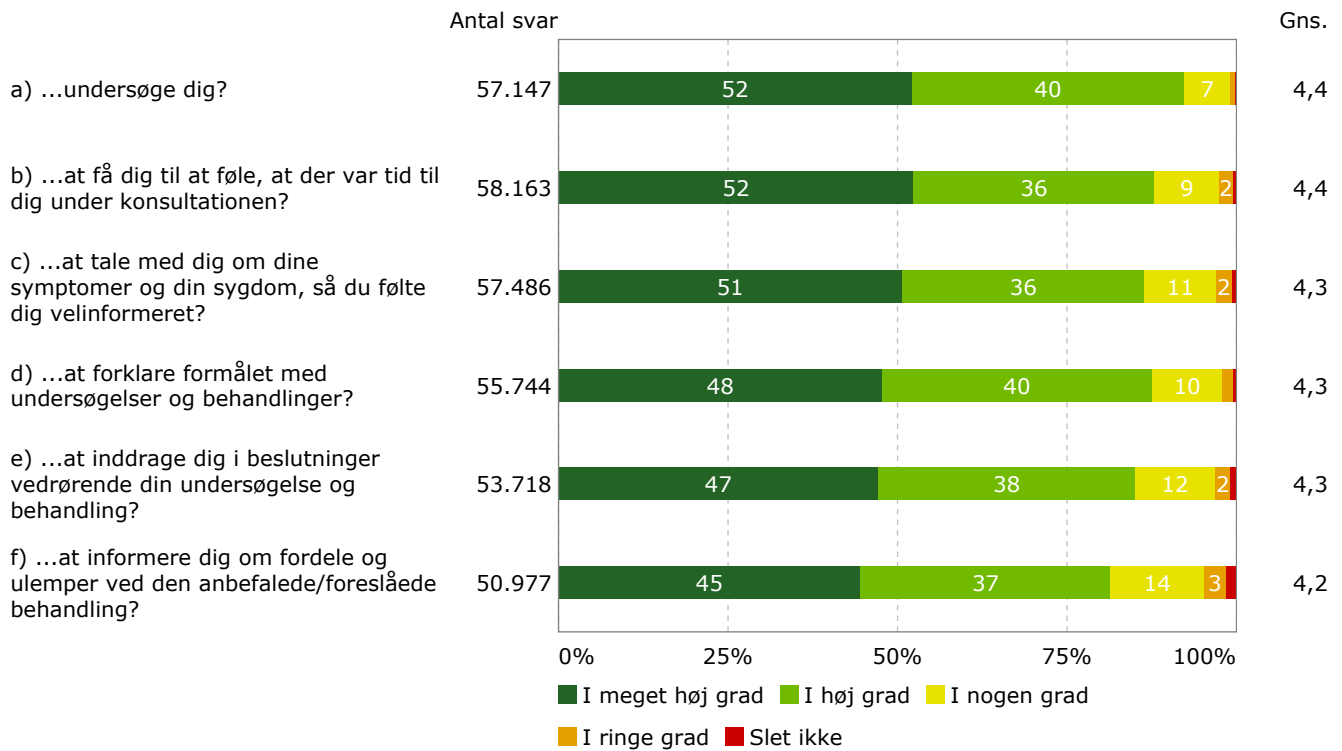
17. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til...



Landsresultat

Undersøgelse og behandling (2/3)

17. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til...



Landsresultat

Undersøgelse og behandling (3/3)

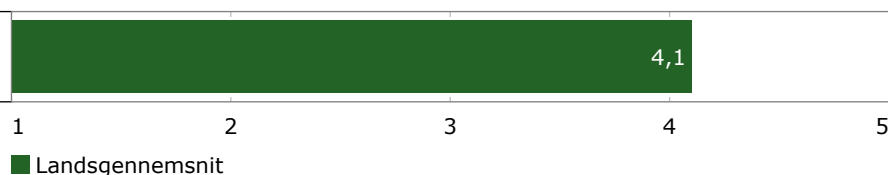
18. Har du i forbindelse med dit/dine besøg hos speciallægen fået taget prøver eller foretaget en billedundersøgelse, som du ikke fik svar på med det samme?

	Antal svar	Procentfordeling
Ja	13.975	24%
Nej	44.441	76%

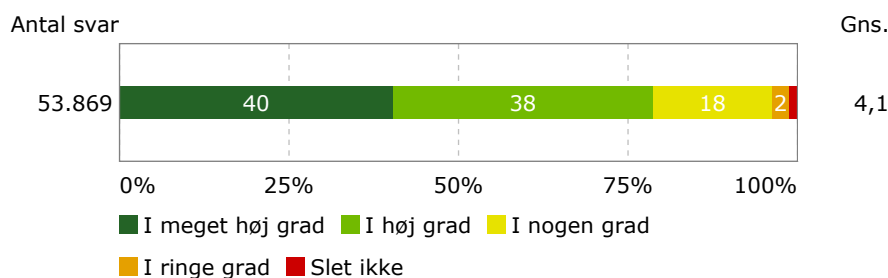
19. Har/havde du og speciallægen en aftale om, hvordan du får svar på dine prøver og/eller billedundersøgelser?

	Antal svar	Procentfordeling
Ja	12.285	88%
Nej	1.690	12%

20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?



20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?

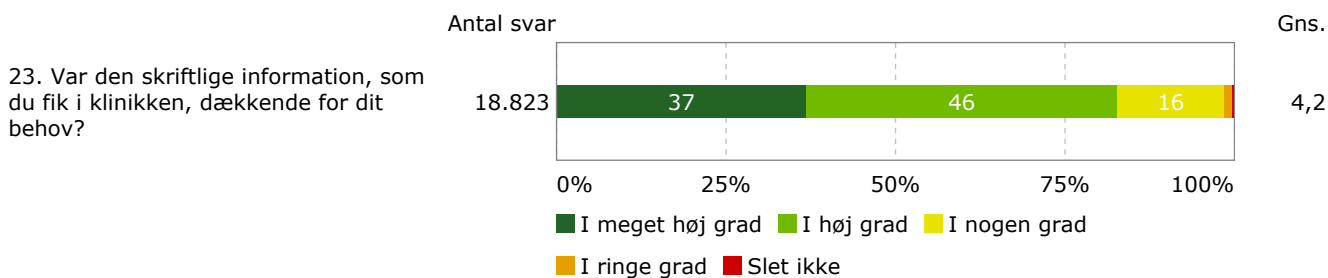
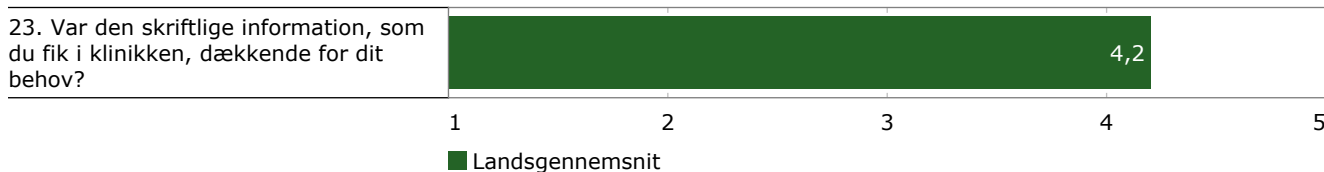


Note: Spørgsmål 19 vises kun til de patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 18.

Landsresultat

Information

22. Fik du i forbindelse med dit/dine besøg i klinikken skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	19.616	34%
Nej, men jeg ville gerne have haft det	5.252	9%
Nej, og jeg havde ikke behov for det	33.548	57%

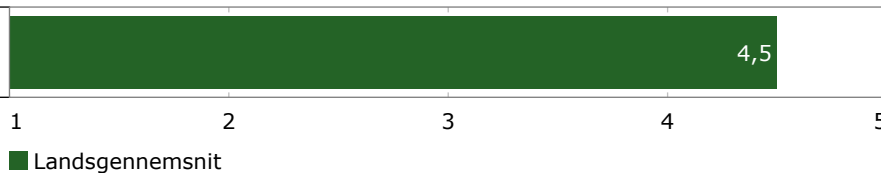


Note: Spørgsmål 23 vises kun til de patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 22.

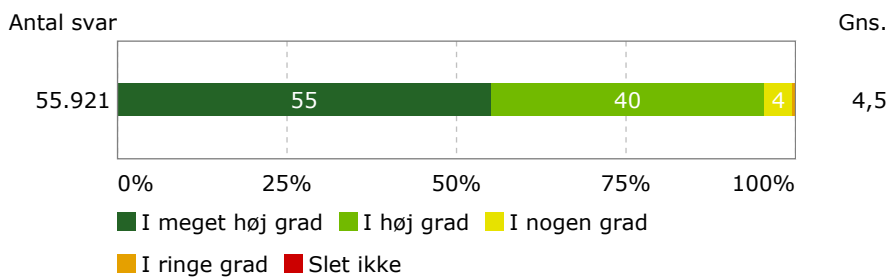
Landsresultat

Fortrolighed

25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?



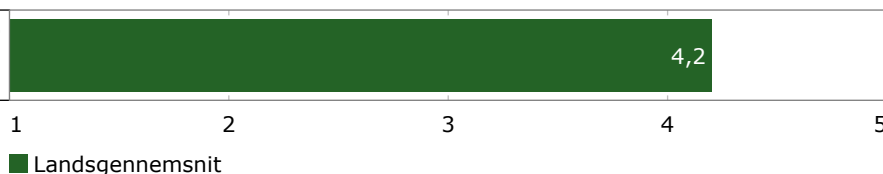
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?



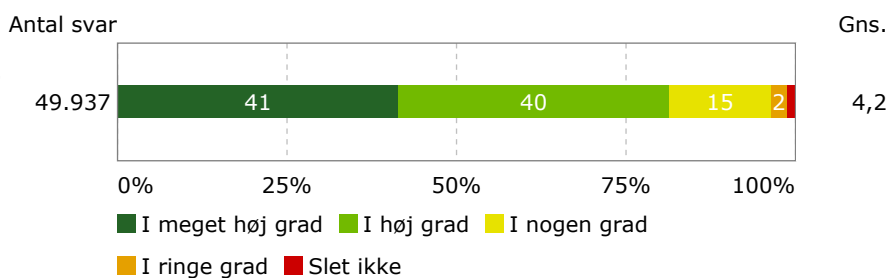
Landsresultat

Samarbejde på tværs (1/2)

26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om inden du kom?



26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om inden du kom?



27. Har der i forbindelse med dit nuværende forløb været behov for samarbejde med andre end speciallægen?

	Antal svar	Procentfordeling
Ja	10.546	31%
Nej	23.913	69%

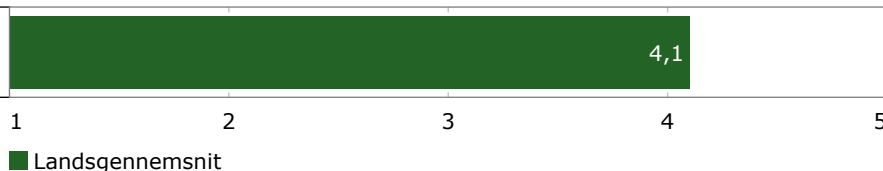
Note: Spørgsmål 26 vises ikke til patienter, hvis henvendelse var akut.

Spørgsmål 27 vises ikke til patienter, hvis henvendelse var akut, og/eller den første henvendelse i klinikken.

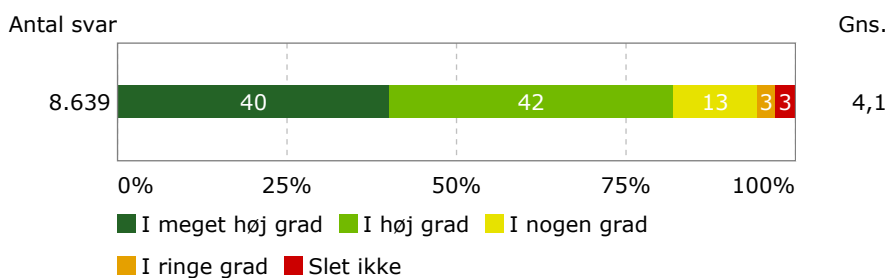
Landsresultat

Samarbejde på tværs (2/2)

28. Oplever du, at nødvendig information [...] er blevet givet videre til andre, der havde behov for den?



28. Oplever du, at nødvendig information [...] er blevet givet videre til andre, der havde behov for den?



Note: Spørgsmål 28 vises kun til de patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 27.

Den fulde spørgsmålsformulering til spørgsmål 28 er: "28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den?"

Landsresultat

Om patienten

4. Er det første gang, at du har besøgt denne klinik?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	20.629	35%
Nej	37.785	65%

5. Hvor mange gange har du tidligere besøgt klinikken i forbindelse med dit nuværende forløb/behandling?	Antal svar	Procentfordeling
1-5	19.782	52%
6-10	6.556	17%
11 eller flere	8.159	22%
Det er mit første besøg i forbindelse med mit nuværende forløb/behandling	3.288	9%

6. Er der tale om en akut henvendelse?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	5.837	24%
Nej	18.079	76%

7. Har du i forbindelse med din nuværende behandling fået foretaget et indgreb?	Antal svar	Procentfordeling
Ja	13.290	23%
Nej	45.125	77%

8. Var du bedøvet?	Antal svar	Procentfordeling
Ja, fuld narkose (alle former for bedøvelse hvor patienten er sovende)	2.868	22%
Ja, lokalbedøvelse	7.296	55%
Ja, jeg fik noget beroligende	346	3%
Nej, jeg var ikke bedøvet	2.780	21%

Note: Spørgsmål 5 vises kun til patienter, der har svaret "Nej" til spørgsmål 4.

Spørgsmål 6 vises til patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 4 eller "Det er mit første besøg i forbindelse med mit nuværende forløb/behandling" i spørgsmål 5.

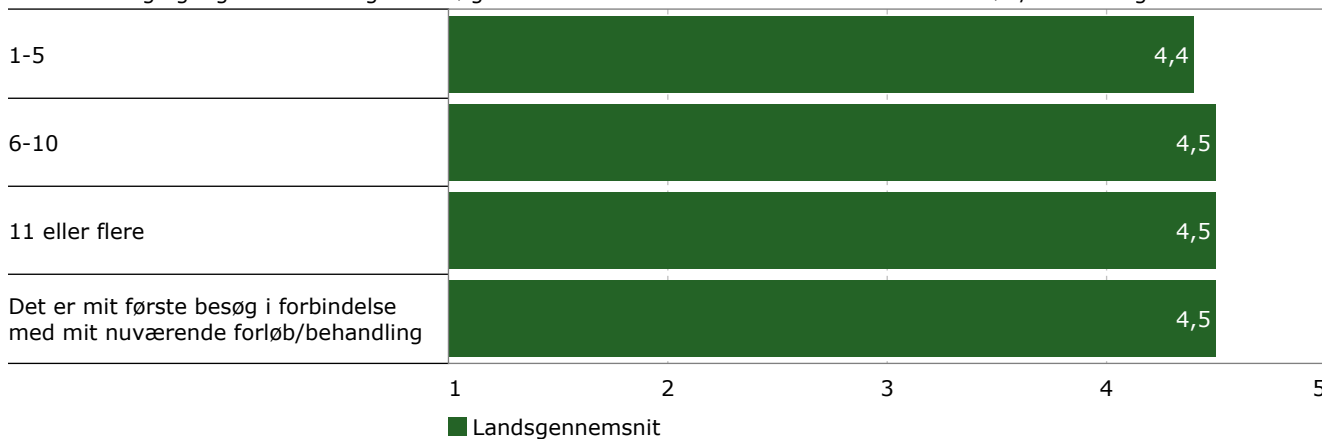
Spørgsmål 8 vises kun til patienter, der har svaret "Ja" til spørgsmål 7.

Landsresultat

Samlet tilfredshed fordelt på antal besøg i klinikkerne

Herunder ses den gennemsnitlige tilfredshed opdelt efter, hvor mange gange patienten har besøgt klinikken i forbindelse med nuværende forløb/behandling.

5. Hvor mange gange har du tidligere besøgt klinikken i forbindelse med dit nuværende forløb/behandling?



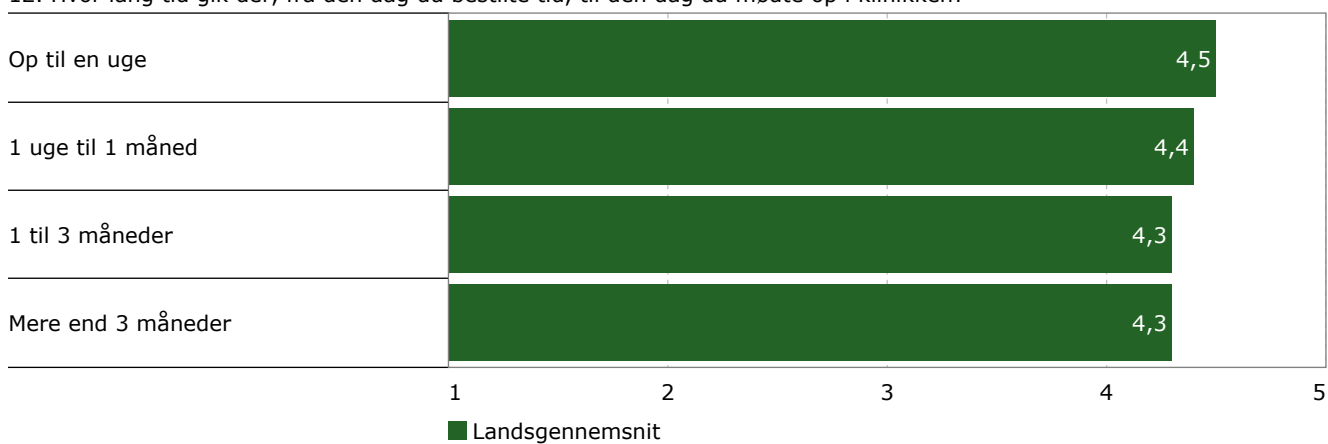
Note: Spørgsmål 30, 31 og 32 tilkender giver tilsammen den samlede tilfredshed (se side 4).

Landsresultat

Samlet tilfredshed fordelt efter ventetid på behandling

Herunder ses den gennemsnitlige tilfredshed opdelt efter længden af ventetid.

12. Hvor lang tid gik der, fra den dag du bestilte tid, til den dag du mødte op i klinikken?



Herunder ses den gennemsnitlige tilfredshed opdelt efter, hvordan patienten vurderer ventetiden.

13. Hvordan vurderer du ventetiden på at få en tid i klinikken?



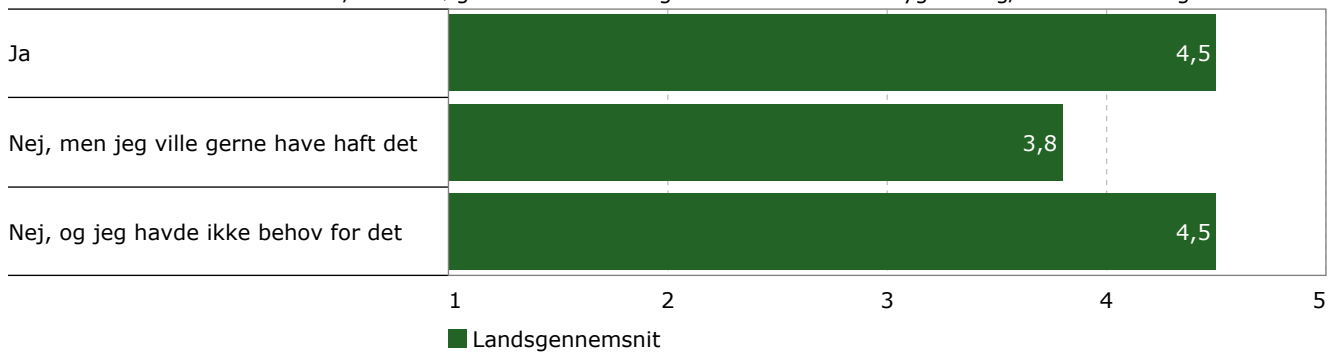
Note: Spørgsmål 30, 31 og 32 tilkendegiver tilsammen den samlede tilfredshed (se side 4).

Landsresultat

Samlet tilfredshed fordelt efter eventuelt modtaget skriftlig information

Herunder ses den gennemsnitlige tilfredshed opdelt efter, hvorvidt patienten har modtaget skriftlig information i forbindelse med behandlingen.

22. Fik du i forbindelse med dit/dine besøg i klinikken skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



Note: Spørgsmål 30, 31 og 32 tilkendegiver tilsammen den samlede tilfredshed (se side 4).

Landsresultat

Svar fordelt på baggrundsvariable (1/3)

Herunder ses, hvordan den gennemsnitlige tilfredshed fordeler sig i forhold til antallet af besøg i klinikkerne.

Hvor mange gange har du tidligere besøgt klinikken i forbindelse med dit nuværende forløb/behandling?	1-5	6-10	11 eller flere	Det er mit første besøg i forbindelse med mit nuværende forløb/behandling	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,5	4,5	4,6	4,5	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,0	4,1	4,2	4,0	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,3	4,4	4,4	4,3	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	4,1	4,2	4,3	4,2	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	4,1	4,1	4,2		4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5

Note: Eventuelle blanke felter betyder, at der ikke er fem gyldige svar i den enkelte kategori på det pågældende spørgsmål.

Landsresultat

Svar fordelt på baggrundsvariable (2/3)

Herunder ses, hvordan den gennemsnitlige tilfredshed fordeler sig i forhold til patientens alder.

Alder	0 - 2 år	3 - 15 år	16 - 19 år	20 - 29 år	30 - 39 år	40 - 49 år	50 - 59 år	60 - 69 år	70 - 79 år	80 - 120 år	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,6	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,0	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,2	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,1	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	4,1	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,5	4,5	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,4	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	4,0	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5

Note: Eventuelle blanke felter betyder, at der ikke er fem gyldige svar i den enkelte kategori på det pågældende spørgsmål.

Landsresultat

Svar fordelt på baggrundsvariable (3/3)

Herunder ses, hvordan den gennemsnitlige tilfredshed fordeler sig i forhold til patientens køn.

Køn	Mand	Kvinde	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,4	4,4	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,4	4,5	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,4	4,5	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,1	4,2	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,0	4,0	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,4	4,4	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,4	4,4	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,3	4,3	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,3	4,3	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,3	4,3	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	4,2	4,2	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	4,1	4,1	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,2	4,2	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,4	4,5	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,2	4,2	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	4,1	4,1	4,1

<3,0 <3,5 <4,0 <4,5 ≥4,5

Note: Eventuelle blanke felter betyder, at der ikke er fem gyldige svar i den enkelte kategori på det pågældende spørgsmål.

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.

Bilag 1 - Resultater opdelt efter speciale

Speciale nationalt	01 - Anæstesiologi	03/05 - Diagnostisk radiologi	04 - Dermatovenerologi	06 - Reumatologi (Fysiurgi)	07 - Gynækologi-obstetrik	08 - Intern medicin	09 - Kirurgi	18 - Neuromedicin	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,3	4,4	4,3	4,3	4,6	4,4	4,6	4,2	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,4	4,4	4,3	4,4	4,6	4,5	4,6	4,2	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,4	4,4	4,4	4,4	4,6	4,5	4,6	4,2	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,3	4,5	4,0	4,2	4,2	4,2	4,4	4,1	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,2	4,3	3,8	3,8	4,1	3,9	4,3	3,8	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,1	4,3	4,3	4,4	4,6	4,5	4,6	4,3	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,2	4,2	4,2	4,4	4,5	4,4	4,5	4,3	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,1	3,8	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5	4,2	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,1	3,8	4,2	4,3	4,5	4,4	4,5	4,1	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,1	3,6	4,2	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	3,9	3,4	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3	4,0	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	3,8	4,0	4,1	3,8	4,3	4,1	4,3	3,7	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,0	4,1	4,1	4,0	4,3	4,1	4,3	4,0	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,4	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,0	3,9	4,1	4,1	4,3	4,2	4,4	4,1	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	3,9	4,4	4,0	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	4,1
	<3,0	<3,5	<4,0	<4,5	≥4,5				

Speciale nationalt	19 - Øjenlægehjælp	20 - Ortopædiske kirurgi	21 - Ørelægehjælp	23 - Plastikkirurgi	24 - Psykiatri	25 - Pædiatri	26 - Børnepsykiatri	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,5	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5	4,3	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,4	4,5	4,5	4,6	4,4	4,6	4,4	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,5	4,5	4,5	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,2	4,2	4,1	4,4	4,1	4,2	4,1	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,2	4,1	4,1	4,3	3,7	4,2	3,6	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,5	4,5	4,5	4,5	4,2	4,5	4,2	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,4	4,5	4,4	4,5	4,3	4,6	4,4	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,5	4,3	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,3	4,4	4,3	4,5	4,2	4,5	4,2	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,2	4,4	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	4,2	4,1	4,2	4,4	4,1	4,2	4,1	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,2	4,3	4,3	4,4	4,0	4,2	3,9	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5

Bilag 2 - Resultater opdelt efter region

Project type - Region text	Region Hovedstaden	Region Midt	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark	Total
30. Har du tillid til, at du har fået den rette behandling i klinikken?	4,4	4,4	4,5	4,4	4,5	4,4
31. Vil du anbefale klinikken til andre?	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
32. Er du alt i alt tilfreds med dit besøg i klinikken?	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,4
10. Var muligheden for kontakt til klinikken tilfredsstillende?	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	4,2
14. Var du tryk ved ventetiden på at komme til speciallægen?	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
17a. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at undersøge dig?	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4
17b. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at få dig til at føle, at der var tid til dig under konsultationen?	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
17c. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du følte dig velinformeret?	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3
17d. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
17e. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at inddrage dig i beslutninger vedrørende din undersøgelse og behandling?	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3
17f. Var speciallægen/klinikpersonalet gode til at informere dig om fordele og ulemper ved den anbefalede/foreslåede behandling?	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
20. I hvilken grad oplever du, at dit/dine besøg hos speciallægen har hjulpet dig?	4,2	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1
23. Var den skriftlige information, som du fik i klinikken, dækkende for dit behov?	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
25. Har du tillid til, at klinikken værner om dine og de øvrige patienters oplysninger?	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
26. Oplevede du, at speciallægen havde sat sig ind i, hvad din henvendelse drejede sig om, inden du kom?	4,2	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
28. Oplever du, at nødvendig information fra speciallægen er blevet givet videre til andre, der havde behov for den? F.eks. egen læge, kommune, sygehus, osv.	4,2	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5